**Definición de Métrica**

ICIC\_V.03\_2015 Métrica Índice Cambios Items de Configuración

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Item | Version | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión  y/o Aprobación |
| 1 | 0.1 | 18/09/2015 | Quimper Salazar, Anatoli – Gestor de Configuración | Versión  Generalizada | En Revisión | Curi Basilio, Lenin – Jefe de Proyecto |
| 2 | 0.2 | 20/10/2015 | Quimper Salazar, Anatoli – Gestor de Configuración | Versión Preliminar | En Revisión | Curi Basilio, Lenin – Jefe de Proyecto |
| 3 | 0.3 | 17/11/2015 | Quimper Salazar, Anatoli – Gestor de Configuración | Revisión de  Calidad | Revisado | Curi Basilio, Lenin – Jefe de Proyecto |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa** | | Califa Source |
| **Cliente** | | Gimnasio TopBody |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| **ON1:** Reutilización de los  desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. **ON2:** Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios.  **\*ON obejtivo de negocio** | | **OM4**: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.  **\*ON obejtivo de mejora** |
| **Descripción** | Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración. | |
| **Alcance** | Aplica para el repositorio GitHub | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** |  *Numero de Cambios Efectuados*  *Indicador* \_ *cambios*   | 100%   *Alcance\_de\_Cambios*  \_|  Donde:  *Cambios* .............................................. Indicador de cambio de ítems efectuados.yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy efectuados  *Numero\_de\_cambios\_Efectuados…...* Total de solicitudes de c*ambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos).*  *Alcance\_de\_Proyecto*.......................... Total de ítems afectados por los cambios. | |
| **Fuente de**  **Información** | REGITCON\_V0.1\_2015 Registro de Items de Configuración.  <https://github.com/Proyecto-TopBody/SistemaDeMatricula-ParaSocios-TopBody/tree/master/Area%20de%20Proceso%20Gestion%20Configuracion> | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimiento de**  **Almacenamiento** |  Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos: | | | | | | | | | | |
|  |  | **Nombre del**  **Artefacto** |  | | |  | | | | |
|  | **Nomenclatura** | | | |  | **Descripción** | | |
|  | | |  | | | | |
| TABMETR\_V0.1\_2015Tablero metrica | | TABMETR\_V0.1\_2015 | | | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y tabla  estadistica | | | | |
| Considerar:   El archivo se debe almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.   La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: REGITCON\_V0.3\_2015 Registro de Items de Configuración | | | | | | | | | | |
| **Dueño** | Gestor de Configuración (GC) | | | | | | | | | | |
| **Responsable** | Gestor de Configuración (GC) | | | | | | | | | | |
| **Audiencia** | Jefe de Proyecto  Gestor de Configuración (GC) Analista de Calidad  Analista Funcional | | | | | | | | | | |
| **Frecuencia** | Mensual | | | | | | | | | | |
| **Márgenes** |  | | | | | | | | | | |
|  | | **Clasificación** | | | **Rango Índice**  **Mínimo** | | **Rango Índice**  **Máximo** | | |  |
| Alerta Roja | | | 1.61 | | Mas de 1.61 | | |
| Alerta Amarilla | | | 1.11 | | <1.61 | | |
| Normal (Verde) | | | 0 | | <1.11 | | |
| **Análisis** | Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso.  Este índice será analizado en el informe emitido por ciclo de producción. (REGITCON\_V0.1\_2015 Registro de Items de Configuración).   En caso de una **alerta verde**, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica encontrándose dentro de los márgenes permitidos.   En caso de una **alerta amarilla**, se deben revisar los motivos y tomar  acciones de mitigación.   En caso de **alerta roja**, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo. | | | | | | | | | | |

El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Gestor de la Configuración con la Gerencia de la Fábrica, Jefatura de la Fábrica y Gestor de procesos.